

Số: /BC-UBND

Phổ Ninh, ngày 19 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Gợi ý kiểm điểm năm 2024 trong động tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai

Thực hiện Công văn số 676/UBND ngày 15/11/2024 của Đảng ủy phường Phổ Ninh báo cáo gợi ý kiểm điểm năm 2024 của Ban Thường vụ Thị ủy Đức Phổ.

UBND phường Phổ Ninh báo cáo nội dung công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện giải quyết thủ tục hành chính, nhất là trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai như sau:

- Thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2024, UBND phường Phổ Ninh ban hành Quyết định số 189/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 phường Phổ Ninh.

Để thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn phường năm 2024, UBND phường ban hành các văn bản để thực hiện công tác chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính: Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 19/3/2024 ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn phường Phổ Ninh; Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 28/02/2024 về ứng dụng Công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2024 phường Phổ Ninh; Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 21/3/2024 truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn phường Phổ Ninh; Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 19/3/2024 rà soát, đánh giá TTHC năm 2024; Công văn số 48/UBND ngày 19/02/2024 về việc nâng cao chất lượng phục vụ người dân và đẩy mạnh thực hiện các chỉ tiêu liên quan đến việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân trong năm 2024; Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 29/3/2024 Kiểm tra nội bộ việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường Phổ Ninh năm 2024; Quyết định số 82/QĐ-UBND ngày 27/5/2024 về việc kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND phường Phổ Ninh; Quyết định số 90/QĐ-UBND ngày 12/6/2024 về việc kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND phường Phổ Ninh. Quyết định số 50/Kh-UBND ngày 29/3/2024 kiểm tra nội bộ việc tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa phường...

Trong các cuộc định kỳ hàng tháng, UBND phường thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở công chức bộ phận Một cửa thực hiện đúng việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho công dân. Tổ chức 02 đợt kiểm tra nội bộ công tác tiếp nhận

và giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận Một cửa ở 02 lĩnh vực là lĩnh vực hộ tịch và bảo trợ xã hội. Công chức làm việc tại bộ phận Một cửa phường thương xuyên được kiện toàn theo đúng quy định.

Kết quả công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính từ ngày 01/01/2024 đến ngày 18/11/2024: Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 1143 hồ sơ (trực tuyến: 1080 hồ sơ, trực tiếp 56 hồ sơ, kỳ trước chuyển sang: 07 hồ sơ. Đã giải quyết 1118 hồ sơ, giải quyết trước hạn: 1113 hồ sơ (99,5%, trễ hạn: 05 hồ sơ (0,5%). Nguyên nhân hồ sơ trễ hạn do quá trình luân chuyển hồ sơ trên phần mềm chậm.

Tuy nhiên công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của phường trong năm 2024 vẫn còn hạn chế được gợi ý kiểm điểm đó là: công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện giải quyết thủ tục hành chính, nhất là trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai.

- Nguyên nhân của sự chậm trễ trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính, nhất là trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai (công tác phối hợp với Văn phòng đăng ký đất đai):

+ Lĩnh vực đất đai như hiện nay có rất nhiều hồ sơ mang tính chất phức tạp cần xác minh, làm rõ về nguồn gốc và quá trình sử dụng đất để giải quyết TTHC cho công dân; xác nhận nguồn gốc đất để thực hiện các dự án trên địa bàn phường Phổ Ninh. Đồng thời, cùng một lúc trên địa bàn phường thực hiện 03 dự án lớn, đặc biệt tập trung thực hiện dự án trọng điểm đường bộ cao tốc Bắc – Nam trong thời gian tổ chức bảo vệ thi công và cưỡng chế thu hồi đất, tập trung giải quyết vướng mắc liên quan đến dự án.

+ Cũng trong thời gian này, UBND thị xã Đức Phổ ban hành Quyết định điều động công chức Địa chính- Xây dựng- Đô thị và Môi trường phường Phổ Ninh đến công tác tại UBND xã Phổ Thuận giữ chức danh Tư pháp-Hộ tịch.

Công chức Địa chính- Xây dựng- Đô thị và Môi trường trong tháng 5/2024 chỉ còn có 01 người, vừa thực hiện nhiệm vụ dự án đường bộ cao tốc Bắc – Nam, vừa thực hiện tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận Một cửa phường, thực hiện công tác phối hợp với Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Quảng Ngãi- Chi nhánh thị xã Đức Phổ đi thực địa kiểm tra, tham gia phối hợp để xử lý hồ sơ TTHC giữa Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Quảng Ngãi – Chi nhánh thị xã Đức Phổ cho công dân, lục hồ sơ và báo cung cấp thông tin các vụ khiếu nại, tranh chấp liên quan đến đất đai, tài nguyên và môi trường. Do đó với khối lượng công việc lớn liên quan đến lĩnh vực đất đai như hiện nay làm ảnh hưởng đến việc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính, nhất là trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai. Các hồ sơ TTHC trên lĩnh vực đất đai đã giải quyết xong, không còn hồ sơ trễ hạn tồn đọng. Hiện nay còn 02 hồ sơ

trong thời hạn giải quyết được tiếp nhận tại bộ phận Một cửa phường, 02 hồ sơ trong thời hạn phối hợp giải quyết.

- Trách nhiệm của tập thể, cá nhân:

Hạn chế của UBND phường trong công tác chỉ đạo phối hợp xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai, UBND phường Phổ Ninh nhận khuyết điểm trong việc thiếu kiểm tra, đôn đốc công chức Địa chính- Xây dựng- Đô thị và Môi trường trong công tác phối hợp xử lý hồ sơ dẫn đến chậm trễ trong công tác phối hợp.

- Biện pháp và giải pháp khắc phục hạn chế:

Để thực hiện tốt công tác phối hợp với Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Quảng Ngãi- Chi nhánh thị xã Đức Phổ trong thời gian đến, UBND phường sẽ tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra trong công tác giải quyết thủ tục hành chính, nhất là công tác phối hợp trong giải quyết thủ tục hành chính cho công dân. Kiến nghị UBND thị xã Đức Phổ tổ chức tuyển dụng công chức cấp xã để đội ngũ công chức phường đảm bảo đủ số lượng quy định, để UBND phường thực hiện tốt hơn công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong giai đoạn hiện nay.

Trên đây là báo cáo giải trình nội dung gợi ý kiểm điểm năm 2024 của UBND phường, kính báo cáo Đảng uỷ phường Phổ Ninh.

Nơi nhận:

- Đảng uỷ phường Phổ Ninh;
- CT, các Phó CT. UBND phường;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Võ Tấn Điệp