

Số: /BC-UBND

Phổ Ninh, ngày tháng 11 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Về việc khắc phục những hạn chế kiểm tra cải cách**  
**hành chính năm 2024**

Thực hiện Công văn số 3128/UBND ngày 11/11/2024 của UBND thị xã Đức Phổ về việc tập trung khắc phục những hạn chế, hoàn thành các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2024.

Thực hiện Thông báo số 630/TB-UBND ngày 16/10/2024 của UBND thị xã Đức Phổ kết luận về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024 tại UBND phường Phổ Ninh.

UBND phường Phổ Ninh báo cáo kết quả khắc phục những hạn chế trong kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024 như sau:

**1. Về công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính**

Chưa có sáng kiến hoặc giải pháp, cách làm mới trong CCHC theo quy định: Trong năm chưa có sáng kiến hoặc giải pháp, cách làm mới trong CCHC theo quy định, UBND phường chỉ đạo quán triệt công chức làm việc tại bộ phận Một cửa nghiên cứu đưa ra sáng kiến về cải cách hành chính năm 2025 để phấn đấu đạt và vượt các chỉ tiêu về cải cách hành chính.

**2. Công tác cải cách thể chế**

- Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024 chưa đảm bảo (*cấp xã phải ban hành trước ngày 25/02/2024 nhưng UBND phường ban hành vào ngày 25/02/2024*); chưa ban hành văn bản bổ sung các lĩnh vực trọng tâm liên ngành vào nhiệm vụ theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024 theo Công văn số 764/UBND-TP ngày 21/3/2024 của UBND thị xã.

Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024 được UBND phường ban hành ngày **25/01/2024** (Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày **25/01/2024** triển khai công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2024), đề nghị Đoàn kiểm tra đình chính nội dung này; Về ban hành văn bản bổ sung các lĩnh vực trọng tâm liên ngành vào nhiệm vụ theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024 theo Công văn số 764/UBND-TP ngày 21/3/2024 của UBND thị xã, UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 25/9/2024 về việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024 trên địa bàn phường Phổ Ninh.

- Trong năm 2024, UBND phường ban hành 01 văn bản quy phạm pháp luật: UBND phường nhận khuyết điểm được Đoàn kiểm tra chỉ ra, trong cuộc họp định kỳ tháng 11 năm 2024, UBND phường đã chỉ đạo công chức phải rà soát kỹ việc ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

### 3. Cải cách thủ tục hành chính

- Kết quả kiểm tra thực tế việc giải quyết và phối hợp giải quyết đối với một số hồ sơ TTHC thuộc lĩnh vực đất đai, bảo trợ xã hội, chứng thực, UBND phường thực hiện chưa đảm bảo quy định:

+ Hồ sơ hòa giải tranh chấp đất đai bà Đỗ Thị Mẫn thời gian kết thúc trên phần mềm sớm hơn thời gian hẹn trả. Nguyên nhân do công chức Địa chính ít hồ sơ tiếp nhận trên phần mềm một cửa, nên việc xử lý hồ sơ trên phần mềm chưa thành thạo, nên dẫn đến thao tác lỗi trong quá trình xử lý trên phần mềm một cửa khi hồ sơ chưa được giải quyết. Đơn hoà giải của bà Đỗ Thị Mẫn được hoà giải và trả kết quả đúng thời gian quy định. UBND phường đã chỉ đạo công chức cần cẩn thận trong việc xử lý hồ sơ trên phần mềm một cửa để không dẫn đến thao tác sai trên phần mềm.

+ Đa số các hồ sơ không ghi đầy đủ thông tin trên phiếu kiểm soát hồ sơ, một số hồ sơ lĩnh vực chứng thực không in phiếu tiếp nhận và phiếu kiểm soát hồ sơ theo quy định: UBND phường đã chỉ đạo công chức chuyên môn khắc phục xong để đảm bảo hồ sơ kiểm tra kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh. Nghiêm túc trong việc thực hiện thủ tục hành chính.

+ Việc phối hợp giải quyết hồ sơ cho công dân Nguyễn Triêm chưa kịp thời, hiện tại đã hết thời hạn đề nghị phối hợp của Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh – Chi nhánh thị xã Đức Phổ: Đối với hồ sơ ông Nguyễn Triêm, UBND phường đã chỉ đạo công chức Địa chính-Xây dựng kiểm tra hồ sơ về thực hiện công tác phối hợp với Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Quảng Ngãi- Chi nhánh thị xã Đức Phổ, qua kiểm tra thì hồ sơ ông Nguyễn Triêm, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Quảng Ngãi- Chi nhánh thị xã Đức Phổ không có ban hành văn bản phối hợp, mà Văn phòng Đăng ký đất đai chỉ phối hợp cùng UBND phường kiểm tra hiện trạng thửa đất ngày 12/8/2024(Có biên bản kiểm tra hiện trạng thửa đất kèm theo).

- Thời gian tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân theo Nội quy làm việc của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường: UBND phường đã ban hành Quyết định số 229/QĐ-UBND ngày 24/9/2024 ban hành Nội quy làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường Phổ Ninh.

- Trong kỳ kiểm tra, có phát sinh 01 phản ánh kiến nghị của người dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia (*công dân Huỳnh Thị Tuyết Mai, tổ dân phố An Trường*), về nội dung: “chậm trễ trong việc giải quyết hồ sơ cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân”. UBND phường đã phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thị xã để trả lời cho công dân theo quy định (*nguyên nhân là do công dân có sự hiểu nhầm nội dung hướng dẫn của công chức*). UBND phường đã quán triệt cho công chức cần khéo léo trong giao tiếp để không dẫn đến sự hiểu lầm dẫn đến phản ảnh kiến nghị của công dân trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính lên Cổng dịch vụ công của tỉnh trong thời gian đến.

### 4. Về cải cách tài chính công

Nguồn thu phí - lệ phí, thuế tiêu thụ đặc biệt đạt tỷ lệ còn thấp. Nguyên nhân một số dịch vụ nộp hồ sơ trực tuyến nên lệ phí nộp giảm 50% số tiền; hộ nộp thuế tiêu thụ đặc biệt hiện nay còn 02 hộ thường xuyên nghỉ không hoạt động dẫn đến số thu đạt thấp.

Đề tăng thu lệ phí UBND phường chỉ đạo bộ phận một cửa tăng cường thu phí, lệ phí cố gắng đến cuối năm đạt chỉ tiêu này.

### **5. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử**

- Chưa ban hành: Công bố lại hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, kế hoạch đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại địa phương: UBND phường đã ban hành Quyết định số 257/QĐ-UBND ngày 07/11/2024 về việc công bố lại hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Trang thông tin điện tử: Trong năm 2024 chưa đăng văn bản, tin bài về hoạt động chỉ đạo, điều hành của Đảng ủy, UBND, UBMTTQ Việt Nam cần khắc phục ngay: Sau thời gian kiểm tra UBND phường đã chỉ đạo công chức đăng tải thông tin trên Trang thông tin điện tử của phường. Từ ngày 18/9/2024 đến nay, UBND phường đã đăng 06 tin, bài về hoạt động của Đảng ủy, HĐND, Mặt trận, công an trên trang thông tin điện tử của phường, đăng tải văn bản ban hành của UBND phường trên trang thông tin điện tử.

Trên đây là kết quả khắc phục những hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2024 của UBND phường đã được Đoàn kiểm tra thị xã chỉ ra. Kính báo cáo Đoàn kiểm tra và UBND thị xã Đức Phổ.

**Nơi nhận:**

- UBND thị xã Đức Phổ;
- Đoàn Kiểm tra;
- Phòng Nội vụ thị xã;
- CT, các PCT.UBND phường;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Võ Tấn Điệp**